

# AGB für juhui Ferien AG

## Geltungsbereich

Diese AGB gelten auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und den Ferienhäuser der juhui Ferien AG



## Reservierung

- Die Reservierung ist erst nach Erhalt der unterschriebenen Offerte gültig.
- Eine Online Reservierung welche direkt über vom Gast über die Website ([www.unterkunft.ch](http://www.unterkunft.ch)) gebucht wird, ist nach Erhalt der Bestätigung rechtsgültig.
- Eine Reservationsbestätigung, welche vom Vermieter dem Mieter zugestellt wird, gilt nach Erhalt und ohne Rückmeldung innert 24 Stunden als gültig.

## Annullationsbedingungen

Stellt der Mieter keinen Ersatzmieter, so hat er dem Vermieter für den Vertragsrücktritt folgende Entschädigung zu zahlen:

Bei Rücktritt bis 6 Monate vor Mietbeginn	kostenlos
Bei Rücktritt 6 – 3 Monate vor Mietbeginn	20 %
Bei Rücktritt 3 – 2 Monate vor Mietbeginn	40 %
Bei Rücktritt 2 – 1 Monate vor Mietbeginn	60 %
Bei Rücktritt 30 Tage bis 7 Tage vor Mietbeginn	80 %
Bei Rücktritt 7 Tage bis Anreisetag vor Mietbeginn	100 %

Die Annullationsgebühren bei Gruppengästen werden separat abgemacht. Die Annullationsgebühren, welche hier angegeben sind, gelten für alle Gäste, welche keinen separaten Vertrag unterzeichnet haben. Gruppengäste finden die Annullationsgebühren im unterzeichneten Reservationsvertrag.

## Stornierung

NON-REFUNDABLE RATEN via booking.com: Buchungen mit non-refundable Raten sind nicht erstattbar. Der Gesamtbetrag dieser Buchungen kann bereits zum Zeitpunkt der Buchung auf der Kreditkarte belastet werden. Die Buchungen können weder umgebucht werden noch besteht Anspruch auf Rückerstattung der Vorauszahlung. Bei direkter Buchung via E-mail oder Telefon ist nach Erhalt der Bestätigung die Reservation gültig. Der Gesamtbetrag ist nur nach Einverständnis mit dem Vermieter abzuändern. Bei einer Stornierung gilt folgende Richtlinie:

## Option

Eine Reservation verfällt nach Ablauf der Option, sofern uns keine unterzeichnete Bestätigungskopie vorliegt.

## Preisangaben

Wenn nicht anders vermerkt ist, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt.

## Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Ferienhaus die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen, usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

## Zahlung

Die Anzahlung wird in der Regel nach oder während dem Aufenthalt fällig. Bei ausländischen Gästen wird der Totalbetrag vor der Anreise via Kreditkarte belastet. Die Rechnung ist spätestens bei der Abreise zu begleichen. Es werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Bar, EC-Karten, Maestro, Postcard, VisaPay.

## An- und Abreise

Am Anreisetag steht die Zimmer frühstens ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden, wenn das Zimmer ausnahmsweise nicht pünktlich um 16.00 Uhr bezogen werden kann. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 10.00 Uhr frei zu geben.

## Mietobjekt

- Der Mieter haftet für Schäden, die durch schuldhaftes Verletzung der ihm obliegenden Sorgfalts- und Anzeigepflicht entstehen, besonders bei unsachgemäßer Behandlung technischer Anlagen und anderer Einrichtungsgegenstände. Der Mieter haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen.
- Bei vertragswidrigem Gebrauch des Ferienhauses/ Ferienwohnung/ Zimmer, wie Untervermietung, Überbelegung,

Störung des Hausfriedens etc., kann der Vertrag fristlos gekündigt werden.

- Bei Anmeldung von mehreren Personen von Gruppen-, Reise-, Seminar- und Konferenzveranstaltungen sind dem Ferienhaus bis 14 Tage vor Ankunft bzw. vor Veranstaltung die Teilnehmerlisten mitzuteilen. Politische Veranstaltungen sind bei der Anmeldung deutlich zu kennzeichnen.

- Hunde sind in allen juhui Ferienhäusern verboten. Jene Hunde, welche eine essentielle Funktion ausüben (Blindenhund, Thearapiehund, etc.) sind auf Anfrage, herzlich willkommen. Die Hundebesitzer sind verantwortlich für Ihren Hund. Allfällige Schäden werden dem Hundebesitzer in Rechnung gestellt.

#### **Zusatzbetten**

Zusatzbetten sind nur auf Anfrage in speziell dafür ausgestatteten Zimmern möglich.

#### **Reiserücktritt**

Kann der Gast in Folge höherer Gewalt nicht oder nicht rechtzeitig anreisen, so ist er nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für die versäumten Tage zu bezahlen. Der Gast muss die Unmöglichkeit der Anreise beweisen. Die Zahlungspflicht für den gebuchten Aufenthalt lebt jedoch ab dem Moment der Anreisemöglichkeit wieder auf. Bei einem Nichterscheinen des Gastes („no-show“) werden 100% der gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt.

#### **Rücktritt durch den Vermieter**

Ein Rücktritt durch den Vermieter kann nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist erfolgen, wenn der Mieter andere Mieter nachhaltig stört oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Mietvertrages gerechtfertigt ist.

#### **Leistungsumfang**

Sollten trotz einer bestätigten Reservation keine Zimmer im Ferienhaus verfügbar sein, so muss das Ferienhaus den Gast rechtzeitig informieren und gleichwertigen Ersatz in einem räumlich nahe gelegenen Ferienhaus einer vergleichbaren oder höheren Kategorie anbieten. Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen zu Lasten des Ferienhauses. Lehnt der Gast das Ersatzzimmer ab, so hat das Ferienhaus vom Gast bereits erbrachte Leistungen (z.B. Anzahlungen) umgehend zu erstatten. Weitergehende Ansprüche des Gastes bestehen nicht.

#### **Haftung Gast**

Der Kunde haftet gegenüber der juhui Ferien AG für Beschädigungen und Verluste, die durch Sie bzw. ihre Hilfspersonen, Teilnehmer oder Tiere verursacht werden, ohne dass das Ferienhaus ein Verschulden nachweisen muss. Die juhui Ferien AG lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an Materialien, die durch den Kunden, Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritte eingebracht wurden.

Rauchen: In allen juhui Ferienhäusern gilt ein striktes Rauchverbot. Nichteinhalten wird mit mind. CHF 250.00 in Rechnung gestellt. Die Unternehmung juhui Ferien AG muss dem Gast kein Verschulden nachweisen.

Die vom Ferienhaus angegebener Zimmerschlüssel bleibt Eigentum der Unterkunft und ermöglicht einen 24-Stunden Zutritt zum Ferienhaus. Der Verlust des Schlüssels ist umgehend an der Rezeption zu melden. Ein beschädigter oder der Verlust eines Schlüssels wird dem Gast mit CHF 50.00 in Rechnung gestellt.

Für einen Zugang zum Internet muss der Gast an der Rezeption das Passwort beziehen. Diese Dienstleistung ist für alle Gäste kostenlos. Der Gast trägt die Verantwortung für den Gebrauch seiner Logindaten. Er haftet für Missbrauch und illegales Verhalten bei der Internetnutzung. Das Rauchen ist in gesamten Unterkunft nur an entsprechend gekennzeichneten Orten gestattet.

#### **Schriftform**

Andere als in der Buchungsbestätigung aufgeführten Vereinbarungen bestehen nicht. Mündliche Absprachen wurden nicht getroffen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Mietvertrages.

#### **Haftung juhui**

Die juhui Ferien AG haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich beim Ferienhaus geltend gemacht werden; anderenfalls gelten sie als verwirkt.

#### **Salvatorische Klausel**

sollte eine der zuvor beschriebenen Mietbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäß an der nächsten kommenden Regelung ersetzt. Die anderen Mietbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.

#### **Gerichtsstand**

Für alle mit juhui Ferien AG abgeschlossenen Verträge in Form von Reservationen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Appenzell I.Rh.